



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

ที่ ปจ. ๗๑๓๐๑/๘๗๘ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

๑. เรื่องเดิม

ตามองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้จัดจ้างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดของงานดังนี้

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี
๔. งานด้านสาธารณสุข

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว และได้ส่งผลการสำรวจความพึงพอใจ ตามรายละเอียดดังนี้

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๒๐ อันดับ ๑
 ๒. งานด้านสาธารณสุข มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๕๔ อันดับ ๒
 ๓. งานด้านรายได้หรือภาษี มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๒๗ อันดับ ๓
 ๔. งานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๙๕ อันดับ ๔
- ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๙

๓. ข้อกฎหมาย

หนังสือสำนักงาน ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. ที่ มท ๐๘๐๙.๓/ว ๓๘๐ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง ประกาศ ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษฯ ข้อ ๑.๔ และข้อ ๒.๕

๔. ข้อพิจารณา

เห็นควรจัดทำประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรีให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๕. ข้อเสนอ...

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ลงชื่อ.....

(นางสาวแสงจันทร์ อธิพร)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

☒ เห็นควรอนุมัติ

() ไม่เห็นควรอนุมัติ เนื่องจาก.....

ลงชื่อ.....

(นางจิตรา มีชัย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

☒ ควรอนุมัติ

() ไม่ควรอนุมัติ เนื่องจาก.....

ลงชื่อ.....

(นายจรรยาโรจน์ บุตรตา)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

☒ อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

ลงชื่อ.....

(นายทองกลาง พิลาโท)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้จัดจ้างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามหนังสือสำนักงาน ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. ที่ มท ๐๘๐๙.๓/ว ๓๘๐ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง ประกาศ ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษฯ ข้อ ๑.๔ และข้อ ๒.๕ นั้น

บัดนี้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว และได้ส่งผลการสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๒๐ อันดับ ๑
๒. งานด้านสาธารณสุข มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๕๔ อันดับ ๒
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๒๗ อันดับ ๓
๔. งานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๙๕ อันดับ ๔

ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๙

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายทองกลาง พิลาท)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี



การประกันความพึงพอใจของบริการ

องค์การบริหารส่วน ตำบลย่านรี

ประจำปีงบประมาณ **2565**

☎ 037-210743

✉ www.yanree.go.th

ตอนที่ 6 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจการให้บริการงานและโครงการ

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจการให้บริการงานและโครงการองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี
จำแนกตามลักษณะงานและโครงการ

ความพึงพอใจ / การรับรู้	$\bar{X}$	SD	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับ
1. ด้านโยธา (การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง)	4.66	0.56	93.20	มากที่สุด	1
2.ด้านเทศกิจ หรือ ป้องกันบรรเทาสาธารณ ภัย	4.60	0.56	91.95	มากที่สุด	4
3.ด้านรายได้หรือภาษี	4.61	0.52	92.27	มากที่สุด	3
4.ด้านสาธารณสุข	4.63	0.54	92.54	มากที่สุด	2
รวม	4.62	0.55	92.49	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.22 พบว่าประชาชนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานและโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี อำเภออินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 คิดเป็นร้อยละ 92.49 เมื่อแยกพิจารณาตามลักษณะงานและโครงการ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกงาน โดยงานที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านโยธา (การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 คิดเป็นร้อยละ 93.20 รองลงมา คือ ด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 คิดเป็นร้อยละ 92.54 ด้านรายได้หรือภาษี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 คิดเป็นร้อยละ 92.27 และงานที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านเทศกิจ หรือ ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 คิดเป็นร้อยละ 91.95