



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

ที่ ปจ ๗๑๓๐๑ / ๖๐๐๒

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรีได้เข้าร่วมเป็นหน่วยรับการประเมิน ในระบบการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยกำหนดให้ดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (แบบวัด IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (แบบวัด EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้รับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๙๙.๖๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA อยู่ในระดับดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งผู้ตรวจคือสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ดังนี้

(๑) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการดังนี้

ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ i๕ (คะแนนประเมิน ๙๘.๙๗ คะแนน) ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

ข้อ i๑๐ (คะแนนประเมิน ๙๔.๘๗ คะแนน) ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง

ข้อ i๑๒ (คะแนนประเมิน ๙๖.๙๒ คะแนน) ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ข้อ i๑๓ (คะแนนประเมิน ๙๗.๔๔ คะแนน) ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

ข้อ i๑๔ (คะแนนประเมิน ๙๘.๔๖ คะแนน) ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

(๒) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ e๔ (คะแนนประเมิน ๙๙.๔๙ คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

(๓) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลักการส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ในการนี้ สำนักปลัด ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยถือปฏิบัติตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อวิเคราะห์ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น อีกทั้งยังเป็นแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน และได้เสนอมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารรายงานการวิเคราะห์ฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

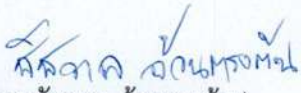
/ ข้อกฎหมาย...

ข้อกฎหมาย/ระเบียบ/หนังสือสั่งการ

คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ITA MANUAL ๒๐๒๔ Growth & Goals เติบโตสู่เป้าหมาย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรแจ้งทุกสำนัก/กอง ได้รับทราบและร่วมกันดำเนินการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการต่อไป


(นายชัชวาล อ้วนตรงตัน)
นิติกรปฏิบัติการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(✓) เพื่อโปรดทราบ/เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

() ความเห็นอื่น


(นางจิตรา มีชัย)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

(✓) เพื่อโปรดทราบ/ควรดำเนินการตามเสนอ

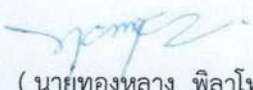
() ความเห็นอื่น


(นายจรูญโรจน์ บุตรตา)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

- ความเห็น/คำสั่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

(✓) ทราบ/ดำเนินการแจ้งทุกสำนัก กอง ให้ดำเนินการตามเสนอ

() คำสั่ง/ความเห็นอื่น


(นายทองกลาง พิลาโท)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี
อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ ผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือ ประกอบด้วย IIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยคะแนนในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี อยู่ที่ ๙๙.๖๗ คะแนน

องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ สำหรับข้อที่มีผลการประเมินต่ำ เพื่อให้ได้ทราบข้อมูลสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น และเพื่อเป็นการรักษาระดับค่าคะแนนในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในปีต่อ ๆ ไป ให้อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม รายละเอียดตามประเด็น ดังต่อไปนี้

ประเด็น	การวิเคราะห์ผล ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ITA) พบว่า ผลการประเมินผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง - องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้ดำเนินการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ด้วยวิธีตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิ์ผลของการเปิดเผยข้อมูล พบว่า หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ แผนพัฒนาหน่วยงาน และแผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณของหน่วยงาน รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีรอบ ๖ เดือน รายงานผลการดำเนินงานประจำปี และมีการเผยแพร่ทางช่องทางของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกัน กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมองว่าหน่วยงานตนเองได้มีการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนและปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างเหมาะสมแล้ว ซึ่งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และมีการจัดทำรายงานผลอย่างสมบูรณ์เพื่อวัดประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ในองค์กรเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน -องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี จึงมีวิธีปรับปรุงระบบงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน โดยการปรับปรุงระบบการทำงานและการพัฒนาคุณภาพดำเนินงานให้มีมาตรฐานมากกว่าเดิม

ประเด็น	การวิเคราะห์ผล ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ITA) พบว่า ผลการประเมินผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง - องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้ดำเนินการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ด้วยวิธีตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิ์ผลของการเปิดเผยข้อมูล พบว่าประชาชนมองว่าหน่วยงานมีบริการประชาชนที่ดี และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับที่หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านช่องทางของหน่วยงานอย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี จึงมีวิธีปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการและระบบ E-Service ดังนี้ ๑. พัฒนางาน E-Service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจในด้านการบริการประชาชน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลา และเพิ่มความสะดวกในการบริการให้กับประชาชน อีกทั้งการใช้ระบบ E-Service ยังเป็นการควบคุมมาตรฐานการบริการ โดยมีระบบในการควบคุมการบริการทุกขั้นตอน ๒. มีระบบในการตรวจสอบการบริการทั้ง Walkin และ E-Service โดยให้เจ้าหน้าที่นำเข้าสู่ข้อมูลในระบบเพื่อสามารถติดตามสถานการณ์ดำเนินงานในทุกขั้นตอนได้ เพื่อนำมาหาวิธีการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและบริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ๓. ประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ประชาชนเข้าใช้งานในระบบ E-Service มากกว่าปีที่ผ่านมา เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ให้บ่อยครั้งขึ้นกว่าเดิม และเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์เช่น เฟสบุ๊ค ติ๊กต็อก ๔. จัดทำคู่มือวิธีการเข้าใช้ระบบ E-Service และเผยแพร่

ประเด็น	การวิเคราะห์ผล ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ITA) - ข้อ ๐๑ – ๐๖ ข้อมูลพื้นฐาน ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แต่ข้อ E๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ มีผลการประเมินต่ำ - องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้ดำเนินการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ด้วยวิธีตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิ์ผลของการเปิดเผยข้อมูล พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายอาจไม่ทราบถึงการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี - องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี จึงจะมีวิธีการยกระดับค่าคะแนนข้อ E๔ โดยการเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ดังนี้ ๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ และFacebook ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ให้มีความทันสมัย เข้าถึงได้ง่ายและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ดูแล เป็นแอดมินประจำแต่ละช่องทางการประชาสัมพันธ์ ทั้งในเพจ และเว็บบอร์ด เพื่อคอยตอบข้อติชม ชักถามของประชาชน รวมถึงจัดการรับเรื่องร้องเรียนและคอยรายงานความคืบหน้าให้รับทราบอย่างฉับไว ๓. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เช่น เฟสบุ๊ค ดิกด็อก

ประเด็น	การวิเคราะห์ผล ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ITA) - ข้อ ๐๑๐ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และข้อ ๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แต่ข้อ ๑๐๐ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง และข้อ ๑๐๒ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มีผลการประเมินต่ำ องค์การบริหารส่วนตำบลยานรี ได้ดำเนินการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ด้วยวิธีตรวจสอบประสิทธิภาพหรือสัมฤทธิ์ผลของการเปิดเผยข้อมูล พบว่า อาจเกิดจากบุคลากรในหน่วยงานไม่ทราบถึงคู่มือหรือแนวทางการยืมทรัพย์สินของทางราชการ และอาจเกิดจากหน้าที่ของหน่วยงานไม่ทราบถึงแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และขาดการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง องค์การบริหารส่วนตำบลยานรี จึงจะมีวิธีการยกระดับค่าคะแนน ข้อ ๑๐๐ และข้อ ๑๐๒ ดังนี้ ๑. ดำเนินการระบุด้านขั้นตอนและแนวทางการยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ๒. ดำเนินการกำหนดขั้นตอนและแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน หรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ๓. ดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการขอยืมและการใช้ทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๔. ดำเนินการควบคุม กำกับ ดูแลให้ข้าราชการและบุคลากร ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนของการยืมการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการอย่างเคร่งครัด ๕. ดำเนินการเสริมสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรในหน่วยงานในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและ ประโยชน์ส่วนรวม ๖. ดำเนินการเสริมสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรในหน่วยงานในการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ประเด็น	การวิเคราะห์ผล ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ITA) ข้อ ๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แต่ข้อ ๑๕ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ มีผลการประเมินต่ำ - องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้ดำเนินการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ด้วยวิธีตรวจสอบประสิทธิภาพหรือสัมฤทธิ์ผลของการเปิดเผยข้อมูลพบว่ามีบุคลากรบางรายในหน่วยงานตอบว่าบุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี จึงจะมีวิธีการยกระดับค่าคะแนนข้อ ๑๕ ดังนี้ ๑. ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA จัดทำรายงานผลการประเมิน ITA เสนอผู้บริหารทราบ ๒. ผู้บริหารเชิญบุคลากรประชุมเพื่อแจ้งผลการประเมินให้รับทราบโดยทั่วกัน และมอบหมายแต่ละกองดำเนินการวิเคราะห์ ประเด็นดังกล่าวว่ามีข้อเท็จจริงตามผลการประเมินหรือไม่ประการใด ๓. ผู้บริหารมอบหมายคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานดำเนินการประเมินความเสี่ยงในประเด็นดังกล่าวเพื่อกำหนดมาตรการในการแก้ไขร่วมกันและรายงานให้ผู้บริหารทราบข้อเท็จจริงต่อไป ๔. ผู้บริหารกำชับให้บุคลากรปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องและหากพบว่าการกระทำความผิดดังกล่าวจะดำเนินการกับผู้กระทำการดังกล่าวโดยมิละเว้น ๕. ผู้บริหารกำชับให้หน่วยตรวจสอบภายใน ดำเนินการตรวจสอบการเบิกจ่ายทุกโครงการให้ละเอียด รอบคอบ เพื่อหาจุดที่มีการกล่าวว่ามี การเบิกจ่ายเป็นเท็จพร้อมให้คำแนะนำต่อหน่วยรับตรวจ (สำนัก/กอง)

ประเด็น	การวิเคราะห์ผล ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ITA) พบว่า ผลการประเมินผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้ - องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้ดำเนินการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ด้วยวิธีตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิ์ผลของการเปิดเผยข้อมูลพบว่าหน่วยงานมีนโยบายหรือแผนในการบริหารทรัพยากรบุคคลแต่หน่วยงานและเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริการทรัพยากรบุคคล ซึ่งสอดคล้องกันกับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมองว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ในการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ส่วนในเรื่องของการใช้อำนาจในทางมิชอบ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานผู้บริหารไม่ได้มีพฤติกรรมในการใช้อำนาจในการสั่งการให้ทำในเรื่องธุระส่วนตัวให้กระทำการส่วนเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมหน่วยงานได้จัดทำหรือเปิดเผยประมวลจริยธรรมและการดำเนินการขับเคลื่อนจริยธรรม ซึ่งสอดคล้องกันกับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานประเมินว่าได้รับทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน - องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี จึงมีวิธีการยกระดับมาตรฐานกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลโดยมีมาตรการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจให้มีมาตรฐานมากกว่าเดิม ดังนี้ ๑. จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากรการพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรการให้ทุน ให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจ ๒. การติดตามและประเมินผลองค์ความรู้ (knowledge) ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอ โดยให้มีการทำแบบทดสอบเพื่อประเมินองค์ความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงหลักสูตรเพื่อพัฒนาการรับรู้ของบุคลากรภายใน ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาการให้บริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการจากหน่วยงาน
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ITA) - ข้อ ๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ข้อ๐๒๒ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และข้อ ๒๔ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แต่ข้อ ๑๓๓ ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของ

	หน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร - องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้ดำเนินการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ด้วยวิธีตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิ์ผลของการเปิดเผยข้อมูล พบว่าอาจเกิดจากบุคลากรในหน่วยงานมีความเข้าใจว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร - องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี จึงจะมีวิธีการยกระดับค่าคะแนนข้อ ๑๓ ดังนี้ (๑) การจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (๒) การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (๓) การขับเคลื่อนจริยธรรม (๔) ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต - ข้อ ๐๓๐ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๓๒ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และข้อ ๐๓๔ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แต่ข้อ ๑๔ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง - องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้ดำเนินการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ด้วยวิธีตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิ์ผลของการเปิดเผยข้อมูล พบว่าอาจเกิดจากบุคคลในหน่วยงานเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง - องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี จึงจะมีวิธีการยกระดับค่าคะแนนข้อ ๑๔ ดังนี้ ๑. ดำเนินการวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ๒. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน ๓. นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ๔. เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ
--	---

**วิธีการนำผลวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานของภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไปสู่การปฏิบัติ**

ประเด็น	วิธีการนำผลวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา			
				ไตรมาสที่ ๑ ต.ค.-ธ.ค.๖๗	ไตรมาสที่ ๒ ม.ค.-มี.ค.๖๘	ไตรมาสที่ ๓ เม.ย.-มิ.ย.๖๘	ไตรมาสที่ ๔ ก.ค.-ก.ย.๖๘
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	มาตรการปรับปรุง ระบบการทำงานและ การพัฒนาคุณภาพ ดำเนินงาน	สำนักปลัด	๑. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ประชาชน โดยระดมความคิดเห็นข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุงระบบการทำงานและพัฒนาคุณภาพงานเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม	✓	✓	✓	✓
			๒. แสดงวิธีการ/ขั้นตอนการตามภาพงาน ที่ประชาชน สามารถมองเห็นและอ่านได้ง่ายแสดงผลการปรับปรุง โดยเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาและเผยแพร่ให้ ประชาชนทราบในรูปแบบต่างๆ	✓	✓	✓	✓
			๓. หน่วยงานควรสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลและบท วิเคราะห์ผลการประเมินในลักษณะเชิงบวกหรือสร้าง แรงจูงใจมากขึ้น โดยร่วมกับสื่อมวลชนและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดอบรมสื่อมวลชน เพื่อสร้าง ความรู้ความเข้าใจในเชิงลึก การจัดเวทีวิชาการหรือจัด กิจกรรมโดยเชิญสื่อมวลชนและประชาชนเข้ามาร่วม เพื่อนำเสนอแนวทางยกระดับความโปร่งใสและ คุณธรรมของหน่วยงานและสร้างความรับรู้แนว ทางการยกระดับ ITA ของหน่วยงานให้สาธารณะชน รับทราบถึงแผนการดำเนินการยกระดับ ITA ของ หน่วยงาน เพื่อสร้างการรับรู้ในเชิงบวกให้กับ ประชาชนว่าหน่วยงานมีความพยายามในพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน เป็นต้น	✓	✓	✓	✓
			๔. เจ้าหน้าที่จุดให้บริการต่างๆ ควรให้บริการด้วย ความยิ้มแย้มกระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการการ พูดคุยและสอบถามผู้มาใช้บริการในทันทีที่พบเห็น ให้	✓	✓	✓	✓

		ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้องตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูลให้หัวหน้าส่วนราชการกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดในการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น ๕. ผู้บริหารออกระเบียบให้แต่ละส่วนงานจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ และนำมารายงานในการประชุมหน่วยงานว่าปฏิบัติงาน ดำเนินงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนหรือไม่ เพื่อนำมาปรับปรุงหาวิธีการพัฒนาร่วมกัน โดยรายงานให้ทุกส่วนงานรับทราบ ๖. ผู้บริหารให้ความสำคัญ โดยออกหนังสือแจ้งเวียนให้พนักงาน ไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด แจ้งบทลงโทษทางวินัยแลอาญาให้ทราบ อีกทั้งจัดทำมาตรการในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และจัดการกับผู้กระทำการทุจริตอย่างรวดเร็วและจริงใจ โดยแต่งตั้งส่วนงานที่จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตโดยเป็นอิสระในการจัดการเรื่องร้องเรียน ๗. ให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการทำแบบประเมินให้คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยหน่วยงานควรกำหนดเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ(รายบุคคล/รายหน่วยงาน) และเป็นองค์ประกอบการพิจารณาบุคคลอาทิจการแต่งตั้ง การอบรม/พัฒนา/ศึกษาดูงาน การรับทุนรัฐบาล ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง เป็นต้น ๘. หน่วยงานมีการฝึกอบรมมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไประหว่างที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานใน	✓	✓	✓	✓
		๖. ผู้บริหารให้ความสำคัญ โดยออกหนังสือแจ้งเวียนให้พนักงาน ไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด แจ้งบทลงโทษทางวินัยแลอาญาให้ทราบ อีกทั้งจัดทำมาตรการในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และจัดการกับผู้กระทำการทุจริตอย่างรวดเร็วและจริงใจ โดยแต่งตั้งส่วนงานที่จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตโดยเป็นอิสระในการจัดการเรื่องร้องเรียน	✓	✓	✓	✓
		๗. ให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการทำแบบประเมินให้คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยหน่วยงานควรกำหนดเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ(รายบุคคล/รายหน่วยงาน) และเป็นองค์ประกอบการพิจารณาบุคคลอาทิจการแต่งตั้ง การอบรม/พัฒนา/ศึกษาดูงาน การรับทุนรัฐบาล ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง เป็นต้น	✓	✓	✓	✓
		๘. หน่วยงานมีการฝึกอบรมมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไประหว่างที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานใน	✓	✓	✓	✓

		หน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม โดยอาจประสานวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. มาให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ โดยนำเข้าไปในแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๙. หน่วยงานชี้แจงข้อคำถามการประเมิน IT ให้บุคลากรรับทราบเพราะข้อคำถามบางข้ออาจทำให้บุคลากรเกิดความสับสนในตัวข้อคำถามและระดับการประเมิน ทำให้อาจผิดพลาดในการตอบ	✓	✓	✓	✓
--	--	--	---	---	---	---

ประเด็น	วิธีการนำผลวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา			
				ไตรมาสที่ ๑ ต.ค.-ธ.ค.๖๗	ไตรมาสที่ ๒ ม.ค.-มี.ค.๖๘	ไตรมาสที่ ๓ เม.ย.-มิ.ย.๖๘	ไตรมาสที่ ๔ ก.ค.-ก.ย.๖๘
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการ และระบบ E-Service	มาตรการนำเทคโนโลยีมา ใช้ในการดำเนินงาน	สำนักปลัด	๑. พัฒนางาน E-Service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ ในด้านการบริการประชาชน เพื่อเป็นการลด ขั้นตอนและระยะเวลา และเพิ่มความสะดวกใน การบริการให้กับชาวชน อีกทั้งการใช้ระบบ E-Service ยังเป็นการควบคุมมาตรฐานการบริการ โดยมีระบบในการควบคุมการบริการทุกขั้นตอน	✓	✓	✓	✓
			๒. มีระบบในการตรวจสอบการบริการทั้ง Walkin และ E-Service โดยให้เจ้าหน้าที่นำเข้าสู่ข้อมูลใน ระบบเพื่อสามารถติดตามสถานการณ์ดำเนินงาน ในทุกขั้นตอนได้ เพื่อนำมาหาวิธีการปรับปรุงการ ดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและบริการประชาชน ให้ดียิ่งขึ้น	✓	✓	✓	✓
			๓. ประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ประชาชนเข้าใช้งานในระบบ E-Service มากกว่า ปีที่ผ่านมา เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ให้ บ่อยครั้งขึ้นกว่าเดิม และเพิ่มช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์เช่น เฟสบุ๊ก ติ๊กต็อก	✓	✓	✓	✓
			๔. จัดทำคู่มือวิธีการเข้าใช้ระบบ E-Service และ เผยแพร่	✓	✓	✓	✓

ประเด็น	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา			
				ไตรมาสที่ ๑ ต.ค.-ธ.ค.๖๗	ไตรมาสที่ ๒ ม.ค.-มี.ค.๖๘	ไตรมาสที่ ๓ เม.ย.-มิ.ย.๖๘	ไตรมาสที่ ๔ ก.ค.-ก.ย.๖๘
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการเผยแพร่	สำนักปลัด	๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ และFacebook ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ให้มีความทันสมัย เข้าถึงได้ง่าย และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ดูแล เป็นแอดมินประจำแต่ละช่องทางการประชาสัมพันธ์ ทั้งในเพจ และเว็บบอร์ด เพื่อคอยตอบข้อติชม ชักถามของประชาชน รวมถึงจัดการรับเรื่องร้องเรียนและคอยรายงานความคืบหน้าให้รับทราบอย่างฉับไว ๓. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เช่น เฟสบุ๊ค ติ๊กต็อก	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	กองคลัง	๑. ดำเนินการระบุขั้นตอนและแนวทางการยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ๒ ดำเนินการกำหนดขั้นตอนและแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ๓. ดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการขอยืมและการใช้ทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๔. ดำเนินการควบคุม กำกับ ดูแลให้ข้าราชการและบุคลากร ปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนของการยืมการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการอย่างเคร่งครัด ๕. ดำเนินการเสริมสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรในหน่วยงาน ในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและ ประโยชน์ส่วนรวม ๖. ดำเนินการเสริมสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรในหน่วยงานในการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓

ประเด็น	วิธีการนำผลวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา			
				ไตรมาสที่ ๑ ต.ค.-ธ.ค.๖๗	ไตรมาสที่ ๒ ม.ค.-มี.ค.๖๘	ไตรมาสที่ ๓ เม.ย.-มิ.ย.๖๘	ไตรมาสที่ ๔ ก.ค.-ก.ย.๖๘
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการ ใช้งบประมาณ และการจัดซื้อ จัดจ้าง	มาตราส่งเสริมความ โปร่งใสในการใช้ งบประมาณ	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กอง การศึกษาฯ	๑. ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA จัดทำรายงานผล การประเมิน ITA เสนอผู้บริหารทราบ ๒. ผู้บริหารเชิญบุคลากรประชุมเพื่อแจ้งผลการ ประเมินให้รับทราบโดยทั่วกัน และมอบหมายแต่ละ กองดำเนินการวิเคราะห์ ประเด็นดังกล่าวว่ามี ข้อเท็จจริงตามผลการประเมินหรือไม่ประการใด ๓. ผู้บริหารมอบหมายคณะกรรมการบริหารความ เสี่ยงของหน่วยงาน ดำเนินการประเมินความเสี่ยงใน ประเด็นดังกล่าวเพื่อกำหนดมาตรการในการแก้ไข ร่วมกันและรายงานให้ผู้บริหารทราบข้อเท็จจริง ต่อไป ๔. ผู้บริหารกำชับให้บุคลากรปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องและหากพบว่ามี การกระทำดังกล่าวจะดำเนินการกับผู้กระทำการ ดังกล่าวโดยมิละเว้น ๕. ผู้บริหารกำชับให้หน่วยตรวจสอบภายใน ดำเนินการตรวจสอบการ เบิกจ่ายทุกโครงการให้ ละเอียด รอบคอบ เพื่อหาจุดที่มีการกล่าวว่ามี การเบิกจ่ายเป็นเท็จพร้อมให้คำแนะนำต่อหน่วยรับตรวจ (สำนัก/กอง)	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการ ใช้อำนาจและ การบริหารงาน	มาตรการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงาน บุคคล	สำนักปลัด	๑. จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลในด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากรการพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรการให้คุณ ให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจ ๒. การติดตามและประเมินผลองค์ความรู้ (knowledge) ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ด้าน	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓

			จริยธรรมอย่างสม่ำเสมอโดยให้มีการทำแบบทดสอบเพื่อประเมินองค์ความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงหลักสูตรเพื่อพัฒนาการรับรู้ของบุคลากรภายใน ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาการให้บริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการจากหน่วยงาน				
ประเด็นที่ ๗ กลไก และ มาตรการใน การแก้ไขและ ป้องกันการ ทุจริตภายใน หน่วยงาน	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสของหน่วยงาน	สำนักปลัด	๑. การจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ๒. การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ๓. การขับเคลื่อนจริยธรรม ๔. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต ๕. ดำเนินการวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ๖. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน ๗. นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ๘. เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ปัจจัยภายใน	ปัจจัยภายนอก
๑. บุคลากรที่ได้รับมอบหมายในการจัดทำข้อมูลสำหรับการประเมิน ITA มีงานในหน้าที่จำนวนมากทำให้ไม่ค่อยมีเวลาสำหรับการจัดทำเอกสาร และข้อมูลสำหรับการประเมิน ITA ๒. ระยะเวลาการเตรียมข้อมูลและการนำเข้าข้อมูลไม่เพียงพอ เนื่องจากภาระงานภายในหน่วยงานมีปริมาณมากทำให้มีข้อจำกัดในการเตรียมข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ๓. ส่วนราชการอื่นขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรีไม่ได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำข้อมูลสำหรับการประเมิน ITA ๔. ส่วนราชการอื่น เมื่อมีการจัดทำประกาศต่างๆ หรือภาพข่าวประชาสัมพันธ์ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ค่อยเผยแพร่ผ่าน Website ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี	๑. ประชาชนยังไม่ค่อยมีความเข้าใจในการตอบแบบประเมิน EIT ๒. ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน EIT ๓. ประเด็นคำถามในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) บางข้อคำถามเข้าใจได้ยากทำให้ตอบคำถามไม่ตรงวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

(ลงชื่อ)ผู้รายงาน
(นายชัชวาล อ้วนตรงตัน)
นิติกรปฏิบัติการ

