



ที่ ปจ ๗๑๓๐๑/ว ๑๖๙

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี  
อำเภอ กบินทร์บุรี ปจ ๒๕๑๑๐

๗๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สำรวจความพึงพอใจในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ  
และผู้ได้รับบริการทางสังคม

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้รับแจ้งจากอำเภอ กบินทร์บุรีว่า ขอให้องค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น ให้การสนับสนุนสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปราจีนบุรี  
และหน่วยงาน One home พม. จังหวัด ในการจัดเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เนื่องจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จะดำเนินการ  
สำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นไปตาม  
ประกาศคณะกรรมการประชาธิรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ  
ประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการ โดยมีผลบังคับใช้  
ตั้งแต่วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นมา

องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี จึงขอความอนุเคราะห์ท่านในการสำรวจความพึงพอใจ  
ผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในพื้นที่ของท่าน เพื่อเป็นการสนับสนุน  
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และหน่วยงาน One home พม. จังหวัด ให้ข้อมูลสำหรับ  
การพัฒนาและปรับปรุงแบบการจัดสรรสวัสดิการให้มีประสิทธิภาพ ต่อไป รายละเอียดปรากฏ  
ตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทองหลาง พลaito)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม  
โทร. ๐-๓๓๒๑-๐๗๔๓  
โทรสาร ๐-๓๓๒๑-๐๗๔๒  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@yanree.go.th



## แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

### วัตถุประสงค์ในการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

คณะกรรมการประชาธิรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคมได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการ เพื่อให้การประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีข้อมูลสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการให้สวัสดิการในด้านต่าง ๆ โดยกำหนดให้มีการจัดทำรายงานการสำรวจความพึงพอใจในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการจากผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และผู้ได้รับบริการทางสังคมตามวิธีการทางสถิติอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ในกรณี สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง จึงควรขอความร่วมมือผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐประเมินความพึงพอใจและให้ความคิดเห็นต่อสวัสดิการที่ได้รับในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้สำหรับการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการจัดสรรสวัสดิการให้มีประสิทธิภาพ

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

#### 1. เพศ

ชาย       หญิง

#### 2. ช่วงอายุ

18 – 30 ปี     31 - 40 ปี     41 – 50 ปี     51 – 60 ปี     มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

#### 3. จังหวัดที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน .....

#### 4. รายได้ปัจจุบัน (ช่วงระยะเวลา 12 เดือนล่าสุด)

ไม่มีรายได้       1 – 30,000 บาทต่อปี  
 30,001 – 60,000 บาทต่อปี       60,001 – 100,000 บาทต่อปี

#### 5. อาชีพปัจจุบัน

ว่างงาน       นักเรียน นักศึกษา  
 เกษตรกรหรือลูกจ้างภาคเกษตร       ลูกจ้างภาคอุตสาหกรรม  
 ลูกจ้างภาคบริการหรือก่อสร้าง       รับจ้างอิสระ ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย  
 ลูกจ้างภาครัฐ ข้าราชการบำนาญ เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

#### 6. ระดับการศึกษาสูงสุด

ไม่มีการศึกษา     ประถม     มัธยมต้น     มัธยมปลาย     ปวช.     ปวท.  
 ปวส.     ปริญญาตรี     ปริญญาโท     ปริญญาเอก     อื่น ๆ ระบุ.....

#### 7. สถานะภาพปัจจุบัน

โสด     สมรส     หย่าร้าง     หม้าย     แยกกันอยู่

#### 8. จำนวนบุตรที่ดูแลในปัจจุบัน

ไม่มีบุตร     1 คน     2 คน     3 คน     มากกว่า 3 คนขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจ

#### ด้านการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

#### 9. ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในภาพรวม

พอใจมาก     พอใจ     ปานกลาง     ไม่พอใจ     ไม่พอใจมาก



10. วงศ์เงินสวัสดิการทั้งหมดที่ท่านได้รับเพียงพอหรือไม่เมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าอาหารและการดำเนินชีพ เป็นต้น

เพียงพอมาก  เพียงพอ  ปานกลาง  ไม่เพียงพอ  ไม่เพียงพอมาก

11. ท่านเป็นผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (รอบก่อนหน้า) ด้วยหรือไม่  
 ใช่  ไม่ใช่ (ข้ามไปข้อ 13)

12. ท่านพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับในรอบปัจจุบัน (ปี พ.ศ. 2566) เมื่อเทียบกับรอบก่อนหน้า (ปี พ.ศ. 2565) หรือไม่  
 พοใจมากขึ้น  เท่าเดิม  พοใจน้อยลง

ด้านการใช้สวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านสะดวกซื้อ จำนวน 300 บาทต่อเดือน

13. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านสะดวกซื้อหรือไม่  
 ได้ใช้  ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 16)

14. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านสะดวกซื้อ จำนวน 300 บาทต่อเดือน

พοใจมาก  พοใจ  ปานกลาง  ไม่พοใจ  ไม่พοใจมาก

15. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านสะดวกซื้อสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่  
 บรรเทา  ไม่บรรเทา

ด้านการใช้กระแสเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เงิน e-Money สามารถกดเงินสดได้)

16. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการกระแสเงินอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่  
 ได้ใช้  ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 19)

17. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการจากกระแสเงินอิเล็กทรอนิกส์

พοใจมาก  พοใจ  ปานกลาง  ไม่พοใจ  ไม่พοใจมาก

18. ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ท่านได้รับจากการกระแสเงินอิเล็กทรอนิกส์สามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่  
 บรรเทา  ไม่บรรเทา

ด้านการใช้สวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปา

19. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปาหรือไม่  
 ได้ใช้  ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 22)

20. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปา

พοใจมาก  พοใจ  ปานกลาง  ไม่พοใจ  ไม่พοใจมาก

21. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปาที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่  
 บรรเทา  ไม่บรรเทา

ด้านการใช้สวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม จำนวน 80 บาทต่อ 3 เดือน

22. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้มหรือไม่  
 ได้ใช้  ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 25)

23. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม

พοใจมาก  พοใจ  ปานกลาง  ไม่พοใจ  ไม่พοใจมาก

24. ท่านคิดว่าสวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้มที่ท่านได้รับเพียงพอสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพ  
หรือไม่  
 บรรเทา  ไม่บรรเทา



ด้านการใช้สวัสดิการค่ารถโดยสารสาธารณะจำนวน 750 บาทต่อเดือน

25. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถโดยสาร บขส. หรือไม่

ได้ใช้       ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 28)

26. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถโดยสาร บขส.

พอดีมาก     พอใจ     ปานกลาง     ไม่พอใจ     ไม่พอใจมาก

27. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถโดยสาร บขส. ที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อ darmชีพหรือไม่

บรรเทา     ไม่บรรเทา

28. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถไฟฟ้าหรือไม่

ได้ใช้     ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 31)

29. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า

พอดีมาก     พอใจ     ปานกลาง     ไม่พอใจ     ไม่พอใจมาก

30. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถไฟฟ้าที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อ darmชีพหรือไม่

บรรเทา     ไม่บรรเทา

31. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถประจำทาง ขสมก. หรือไม่

ได้ใช้     ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 34)

32. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถประจำทาง ขสมก.

พอดีมาก     พอใจ     ปานกลาง     ไม่พอใจ     ไม่พอใจมาก

33. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถประจำทาง ขสมก. ที่ท่านได้รับเพียงพอสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อ darmชีพ

หรือไม่

บรรเทา     ไม่บรรเทา

34. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า BTS MRT และ Airport Rail Link หรือไม่

ได้ใช้     ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 37)

35. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า BTS MRT และ Airport Rail Link

พอดีมาก     พอใจ     ปานกลาง     ไม่พอใจ     ไม่พอใจมาก

36. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า BTS MRT และ Airport Rail Link ที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่าย

เพื่อ darmชีพหรือไม่

บรรเทา     ไม่บรรเทา

37. ท่านมีความต้องการสวัสดิการอื่น ๆ เพิ่มเติมหรือไม่

ต้องการ (โปรดระบุ) .....

ไม่ต้องการ (สวัสดิการที่ได้รับเพียงพออยู่แล้ว)

38. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสวัสดิการโดยรวม.....

### ส่วนที่ 3 การรับข้อมูลข่าวสาร

39. ช่องทางที่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ทีวี วิทยุ       หนังสือพิมพ์       ทราบแบบปากต่อปาก

เว็บไซต์/โซเชียลมีเดีย     หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่

หมายเหตุ : การสำรวจความพึงพอใจต่อบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นหน้าที่ของกระทรวงการคลังใน  
การประเมินผลสำเร็จของโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อนำไปเป็นบทเรียนในการพัฒนาต่อไป